

## **Офіційні правила Акції «LOSК – гарантія повернення грошей»**

### **1. Організатор/ Виконавець Акції, територія і строк (термін) проведення Акції**

1.1. Організатором Акції «LOSК – гарантія повернення грошей» (надалі – «Акція») є Товариство з обмеженою відповідальністю «Хенкель Україна». Місце знаходження Організатора: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 120. Реквізити Організатора: р/р - 26001200132076 в ПАТ «Сітібанк», МФО:300584, код ЄДРПОУ - 31283830.

1.2. Виконання та технічну підтримку Акції проводить ТОВ «АСС-ТВ» (надалі – «Виконавець Акції»). Місцезнаходження Виконавця Акції: вул. Димитрова, 11, п/р 2600410181 в ПуАТ "СЕБ Банк" МФО 300175, ЄДРПОУ 32244372.

Телефон технічної служби підтримки: 0-800-50-13-13 (щодня протягом періоду з 01 листопада 2011р. по 31 грудня 2011р. (включно) з 10:00 до 18:00). Дзвінки по Україні зі стаціонарних телефонних номерів є безкоштовними. Дзвінки з мобільних телефонів оплачуються згідно тарифів відповідного оператора.

1.3. Акція проводиться по всій території України з 01 листопада 2011р. по 31 грудня 2011р. включно (надалі – „Строк проведення Акції” або „Тривалість Акції”).

1.4. А/я № 7, індекс 03049, працює з 01 листопада 2011р. по 31 грудня 2011р.

### **2. Терміни**

2.1. В даних Правилах терміни використовуються у наступних значеннях:  
Учасник Акції – фізична особа, що відповідає вимогам п.3.1., виконала всі вимоги даних Правил Акції, та ідентифікується по П.І.Б.

Фіскальний касовий чек - це розрахунковий документ, надрукований реєстратором розрахункових операцій при проведенні розрахунків за продані товари (надані послуги).  
Грошовий переказ – переказ грошових коштів в національній валюті шляхом банківського переказу без відкриття рахунку.

Поштовий штампель – штампель, що ставиться поштовим відділенням на листі, який прийнятий відділенням для його відправки адресату.

Лист - поштове відправлення з вкладенням письмового повідомлення або документа.

Простий лист - лист, що пересилається простим порядком – опускається відправником у поштову скриньку, або подаються для пересилання до об'єкта поштового зв'язку та доставляється за вказаною відправником адресою через поштові абонентські скриньки або абонементські скриньки.

Рекомендований лист - лист, що пересилається рекомендованим порядком - подається для пересилання до об'єкта поштового зв'язку з одержанням розрахункового документу, що підтверджує приймання та доставляється та вручається адресатові (одержувачу) під розпис.

Абонентський ящик (а/я) – спеціальний ящик, призначений для збору та зберігання кореспонденції.

### **3. Участь в Акції**

3.1. Учасником Акції може бути будь-який громадянин України, який проживає на території України, якому на момент проведення Акції вже виповнилось 18 років, та який ретельно виконав всі дії, необхідні для участі в Акції, зазначені в цих Правилах (далі – «Учасник» або «Учасники»). Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

1) працівники та представники Організатора/Виконавця Акції, ТОВ «Хенкель Баутехнік (Україна)» та будь-яких інших компаній, які беруть участь в підготовці та проведенні Акції;

2) чоловік або дружина осіб, перелічених в підпункті 1) п.3.1. цих Правил, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба);

3) Особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

4) Чоловік або дружина, батьки або діти учасника акції, який надав заявку на отримання коштів.

3.2. Приймати участь в Акції особа має право 1 (один) раз. Повторна участь в Акції не допускається.

3.3. Для того, щоб взяти участь в Акції будь-якій особі, що відповідає вимогам п. 3.1 даних Правил, необхідно:

3.3.1. придбати на один касовий чек будь-який пральний порошок торгової марки «LOSK» (далі – продукція) в період з 1 листопада 2011р. по 31 грудня 2011р. включно;

3.3.2. у випадку, якщо після використання продукції, споживач буде незадоволений результатом використання, він має право повернути кошти, затрачені на його придбання, надіславши в період з 1 листопада 2011р. по 31 грудня 2011р. включно на а/я №7, індекс 03049, наступні документи:

- чек, що підтверджує факт здійснення покупки будь-якого прального порошку торгової марки «LOSK» в період з 1 листопада 2011р. по 31 грудня 2011р. включно.
- етикетки від даної продукції;
- лист, заповнений в установчій формі (Додаток № 1 до цих Правил);
- ксерокопію паспорта (всі сторінки);
- ксерокопію ідентифікаційного коду;
- зазначити номер свого мобільного телефону.

Для ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних, в зв'язку з передачею Учасником Акції Організатору/Виконавцю своїх персональних даних див. додаток №4.

3.3.3. Після отримання документів, вказаних в п.3.3.2. цих Правил, учаснику Акції буде організований переказ грошових коштів через банк «СЕБ Банк» на суму, вказану в таблиці в Додатку № 2 до цих Правил. протягом 10 днів з моменту отримання листа від Учасника Акції. Із переліком відділень банку «СЕБ Банк» можна ознайомитись у Додатку № 3 до цих Правил.

3.3.4. Для отримання коштів, переведених Виконавцем Акції, учасник Акції має пред'явити паспорт в відділенні банку.

3.3.5. Грошові кошти зберігаються в банківському відділенні протягом 30 днів. У випадку, якщо Учасник Акції протягом вказаного періоду не з'явиться до банківського відділення для отримання грошового переказу, він вважається таким, що відмовився від грошових коштів.

3.3.6. Витрати, пов'язані з організацією грошового переводу, а саме: оплата комісії банку, бере на себе Організатор Акції.

3.4. Листи, що приймаються до участі в Акції, мають бути проштамповані поштовим відділенням по місцю відправки не пізніше 31 грудня 2011р.

3.5. Листи для участі в Акції можуть бути відправлені як простим, так і рекомендованим відправленням. Організатор/Виконавець Акції рекомендує направляти документи рекомендованим листом.

3.6. До участі в Акції не приймаються:

- листи, що містять неповний пакет документів, вказаних в п. 3.3.2., та/або будуть заповнені нерозбірливим почерком, розглядатися не будуть;
- листи, що не будуть містити касові чеки;

- листи, що будуть містити касові чеки, дата видачі яких не співпадає з періодом проведення Акції;
- листи, що будуть містити звернення від споживача в формі, що не відповідає установочній;
- листи, відправлені з території інших держав;
- листи для повторної участі в Акції;
- листи з датою поштового штемпеля пізніше 31 грудня 2011р.

#### **4. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

4.1. Інформування щодо даних Правил та умов проведення Акції здійснюється за допомогою публікації цих Правил на Інтернет-сайті [www.henkel.ua/losk](http://www.henkel.ua/losk).

4.2. Зміна та доповнення правил та умов Акції можлива у випадку їх затвердження Організатором Акції та розміщення на Інтернет-сайті [www.henkel.ua/losk](http://www.henkel.ua/losk). Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

4.3. Організатор/ Виконавець Акції гарантують, що під час збору і подальшого використання отриманої інформації, вони будуть дотримуватися всіх положень чинного законодавства України щодо недоторканості особистої інформації, а також застосовувати всі доцільні запобіжні заходи стосовно зібраної інформації і надавати її лише тим, хто має на це достатні законні підстави та у порядку, що визначений чинним законодавством України, зокрема Законом України “Про захист персональних даних”.

4.4. Беручи участь у Акції, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на використання наданої інформації Організатором/Виконавцями Акції з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою, методами, що не суперечать чинному законодавству України (у т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною метою, у тому числі право публікації його імені і фотографії у засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, без обмеження по території, терміну та способу такого використання, і таке використання не компенсується (не оплачується) Організатором /Виконавцем Акції та/або третіми особами. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України “Про захист персональних даних”.

#### **5. Обмеження**

5.1. Грошові кошти на територію інших держав, окрім України, не надсилаються.

5.2. Учасники Акції, які вважаються такими, що відмовились від грошового переказу, згідно п. 3.3.6. цих Правил, не мають права вимагати повторного переказу грошових коштів.

5.3. Організатор/Виконавець Акції не несе відповідальності за неможливість Учасника Акції отримати грошові кошти, у зв'язку з особистими причинами Учасника Акції.

5.4. Організатор/Виконавець Акції не несе відповідальності за листи, втрачені з вини пошти.

5.5. Сума грошових коштів, що може бути повернена учасником Акції, не може перевищувати 181 гривень 90 коп.

5.6. Відповідальність Організатора/Виконавця Акції не виходить за межі розміру компенсації, визначеної цими Правилами.

#### **6. Інші положення**

6.1. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається

Організатором Акції відповідно до вимог діючого законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.2. Інформація та вкладення, надіслані Учасниками Акції, переходять у власність Організатора Акції і не повертаються Учасникам Акції. Учасник Акції, беручи участь у Акції, тим самим надає згоду на це. Також учасник Акції, беручи участь у Акції, тим самим надає свою згоду на отримання SMS-повідомлень про Акції, які проводить Організатор та/чи його партнери.

6.3. Беручи участь в Акції, Учасник Акції підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами Акції і повну згоду з ними. Порушення Учасником Акції цих Правил Акції або відмова Учасника Акції від виконання цих Правил, надання недостовірної інформації автоматично позбавляє його права на повернення грошових коштів.

6.4. Організатор/Виконавець Акції має право відмовити відповідному Учаснику у видачі компенсації, визначеної цими Правилами, якщо у Організатора/Виконавця виникнуть сумніви щодо добросовісності участі в акції такого Учасника. Таке рішення Організатора/Виконавця є остаточним і оскарженню не підлягає.

**Додаток № 1 до Офіційних Правил та Умов Акції “LOSK – гарантія повернення грошей” (надалі – «Правила»)**

Установочна форма листа-звернення для повернення грошових коштів

Я, \_\_\_\_\_ (П.І.Б.), прошу повернути мені грошові кошти, затрачені на придбання прального порошку торгової марки «LOSK», у період з \_\_\_\_\_, оскільки \_\_\_\_\_ (вказати мотивовану причину, описати незадовільний стан речей після їх прання)

Мною надано:

1. етикетки від даної продукції
  2. пакет документів згідно з п. 3.3.2 Офіційних правил та умов Акції
- Достовірність наданих мною особистих даних підтверджую. Із умовами Акції ознайомлений. Контактний номер мобільного телефону \_\_\_\_\_ Цим листом я надаю згоду на збирання та обробку моїх персональних даних з метою виконання Організатором/Виконавцем Акції своїх обов’язків відповідно до Офіційних правил Акції “ LOSK – гарантія повернення грошей” та повідомлений про використання мої персональних даних.

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (підпис)

**Додаток № 2 до Офіційних Правил та Умов Акції “ЛОСК – гарантія повернення грошей”**

| <b>Назва продукту</b>   | <b>Вага /Об’єм</b> | <b>Рекомендована роздрібна ціна з ПДВ</b> |
|-------------------------|--------------------|---|
| ЛОСК для ручного прання | 450г               | 8,85                                      |
| ЛОСК для ручного прання | 1800г              | 36,20                                     |
| ЛОСК автомат            | 450г               | 11,75                                     |
| ЛОСК автомат            | 1500г              | 36,65                                     |
| ЛОСК автомат            | 3000г              | 69,55                                     |
| ЛОСК автомат            | 4500г              | 100,05                                    |
| ЛОСК автомат            | 6000г              | 124,20                                    |
| ЛОСК автомат            | 9000г              | 181,90                                    |
| ЛОСК автомат            | 1500мл             | 69,55                                     |
| ЛОСК автомат            | 2250мл             | 100,05                                    |

**Додаток № 3 до Офіційних Правил та Умов Акції “LOSK – гарантія повернення грошей”**

**Відділення ПуАТ "СЕБ Банк"**

Час обслуговування Клієнтів у відділеннях :

**Пн.-Чт. : 9.00 - 17.00**

**Пт. : 9.00 - 16.00**

Головний офіс :

**Пн.-Пт. : 9.00 - 20.00**

**Сб. : 11.00 - 16.00**

**Київ**

вул.Червоноармійська, 10, (044) 238 67-67, 0 800 307 676

вул. Олесь Гончара/Гоголівська, 76/2 (літера А), тел. (044) 231 74 10

Харківське відділення, вул. Бажана, 30, тел. (044) 581 38 14

Оболонське відділення, вул. Тимошенко, 21, тел. (044) 581 38 18

Володимирське відділення, вул. Горького, 97, тел. (044) 581 38 12

Голосіївське відд., пр-т.Голосіївський (вул.40-річчя Жовтня), 27, тел.(044) 524 68 62

Подільське відділення, вул. Межигірська, 13/34, тел. (044) 581 38 22

Шевченківське відділення, вул. Саксаганського, 120, тел. (044) 390 88 80

Лівобережне відд., вул.Марини Раскової, 13, тел.(044) 517 85 63, (044) 517 83 66

Печерське відділення, вул. П.Мирного, 16/13, тел. (044) 569 19 91

**Київська область**

м. Біла Церква, вул. 50 років Перемоги, 107, тел. (04563) 6 30 26

**АР Крим**

м. Сімферополь, пр-т Кірова, 66, тел. (0652) 62 11 21

м. Севастополь, вул. Велика Морська, 23, тел. (0692) 54 09 00

**Вінницька область**

м. Вінниця, вул. Козицького, 15, тел. (0432) 50 91 27

**Волинська область**

м. Луцьк, вул. Лесі Українки, 11, тел. (0332) 77 36 80

**Дніпропетровська область**

м. Дніпропетровськ, вул. Леніна, 28, тел. (056) 375 40 03

м. Дніпропетровськ, вул. Короленко, 21, тел. (056) 375 53 23

м. Кривий Ріг, пр-т. Гагаріна, 35, тел. (056) 409 23 37

**Донецька область**

м. Донецьк, вул. Університетська, 112-а, тел. (062) 332 83 17

м. Донецьк, вул. Артема, 146, тел. (062) 387 58 11 (12,13)

м. Маріуполь, вул. Гречеська, 34-а, тел. (0629) 40 41 35

**Житомирська область**

м. Житомир, вул. Щорса, 5/1, тел. (0412) 42 28 39

м. Новоград-Волинський, вул. Шевченка, 7, тел. (04141) 2 17 66

**Закарпатська область**

м. Ужгород, вул. Грушевського (вул. Енгельса), 39, прим. 3, тел. (0312) 66 92 31

**Запорізька область**

м. Запоріжжя, пр-т. Леніна, 185, тел. (061) 218 44 95

м. Запоріжжя, Північне шосе, 3, тел. (061) 213 15 08

**Івано-Франківська область**

м. Івано-Франківськ, вул. Грюнвальдська, 10, тел. (0342) 55 72 41

**Кіровоградська область**

м. Кіровоград, вул. Леніна, 31, тел. (0522) 35 00 82

**Луганська область**

м. Луганськ, вул. Карла Маркса, 43, прим. 23, тел. (0642) 50 75 53

м. Красний Луч, вул. Калініна, 24-А, тел. (06432) 2 03 12

**Львівська область**

м. Львів, вул. Краківська, 2, тел. (032) 235 01 03

м. Львів, вул. Шота Руставелі, 4, тел. (032) 240 32 60

**Миколаївська область**

м. Миколаїв, вул. Фрунзе, 5/1, тел. (0512) 53 02 37

м. Миколаїв, вул. Потьомкінська, 28, тел. (0512) 76 62 00

**Одеська область**

м. Одеса, пр-т Шевченка, 11-А, тел. (048) 730 00 64

м. Одеса, вул. Буніна, 8 (Олеші, 10), тел. (048) 777 78 50

**Полтавська область**

м. Полтава, вул. Котляревського, 2, тел. (0532) 61 55 80

м. Лубни, вул. Радянська, 23, тел. (05361) 7 48 72

**Рівненська область**

м. Рівне, вул. Пересопницька, 58, тел. (0362) 46 09 78

**Сумська область**

м. Суми, вул. Харківська, 4, тел. (0542) 60 38 81

**Тернопільська область**

м. Тернопіль, вул. Руська (Леніна), 49, прим. 1, тел. (0352) 47 66 21

**Харків**

пр-т Маршала Жукова, 3, тел. (057) 713 42 84

пр-т Орджонідзе, 21/138, тел. (0572) 93 50 33

пр-т Московський, 137, тел. (057) 754 89 52

вул. Енгельса, 25, тел. (057) 734 94 01

пр-т Гагаріна, 41/2, тел. (057) 712 24 28

пр-т Тракторобудівників, 87-Г, тел. (0572) 66 35 52  
вул. Римарська, 32, тел. (057) 703 94 58  
вул. Кооперативна, 13/2, тел. (057) 784 05 60

#### **Харківська область**

м. Красноград, вул. Полтавська, 76-А, тел. (05744) 7 81 42  
м. Куп'янськ, вул. Дзержинського, 1, тел. (05742) 5 33 46  
м. Лозова, вул. Мікрорайон 1, 24, тел. (05745) 2 23 55  
м. Мерефа, вул. Дніпропетровська, 212, тел. (057) 748 73 68

#### **Херсонська область**

м. Херсон, вул. Робоча, 64, тел. (0552) 46 49 31  
м. Херсон, пр-т. Ушакова, 58, тел. (0552) 46 49 30, 46 49 29

#### **Хмельницька область**

м. Хмельницький, вул. Кам'янецька, 20, тел. (0382) 70 19 90  
м. Кам'янець-Подільський, пр-т М. Грушевського (пр-т Леніна), 27/2, тел. (03849) 3 80 22

#### **Черкаська область**

м. Черкаси, вул. Б. Вишневецького, 47, тел. (0472) 32 92 71

#### **Чернівецька область**

м. Чернівці, вул. Гагаріна, 10, тел. (0372) 55 83 84

#### **Чернігівська область**

м. Чернігів, пр-т Перемоги, 96, тел. (0462) 65 37 55

**Додаток №4 до Офіційних Правил та Умов Акції “LOSK – гарантія повернення грошей”**

**ПАМ’ЯТКА  
суб’єкта персональних даних**

Повідомляємо Ваші права як суб’єкта персональних даних:

- 1) знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить Ваші персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим Вами особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються Ваші персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних;
- 3) на доступ до Ваших персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються Ваші персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст Ваших персональних даних, які зберігаються;
- 5) пред’являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки Ваших персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом;
- 6) пред’являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення Ваших персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист Ваших персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв’язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися з питань захисту Ваших прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

Мета збору та обробки персональних даних: виконання Організатором/Виконавцем Акції своїх обов’язків відповідно до Офіційних правил Акції “LOSK – гарантія повернення грошей”.